АГЕНТСТВО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ И ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «СЛУЖБА СПАСЕНИЯ ИМЕНИ И.А. ПОЛИВАНОГО»

Учебно-методический центр

(ГБУ АО «Служба спасения им. И.А. Поливаного» УМЦ)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель агентства ГПС и ГЗ Архангельской области

А.В. Уваров

«09» января 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учреждения

В.П. Дробот

«09» января 2018 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (специалист по приему и обработке экстренных вызовов»

г. Архангельск
2018 г.

1. Общая характеристика программы

1.1 Цели и задачи

Цель: Получение слушателями знаний и практических навыков, необходимых для работы в качестве диспетчеров, операторов центров обработки вызовов (ЦОВ) и единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС) системы обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру "112".

Задачи:

- изучение слушателями законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации и МЧС России по организации реагирования на чрезвычайные ситуации, структуре и функционированию ЦОВ, ЕДДС системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», а также зарубежного опыта;
- получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы в качестве диспетчеров, операторов ЦОВ, ЕДДС системы-112.

1.2. Требования к обучающимся по программе

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

способностью работать самостоятельно, принимать решения (ОК-6);

способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач (ОК-9);

способностью к письменной и устной коммуникации на родном (государственном) языке (ОК-11);

способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач (ПК-1);

знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти, соответствующей действующим нормативным правовым актам и нормативным документам в рамках профессиональной деятельности (ПК-11);

знанием документационного обеспечения управления в органах и подразделениях (ПСК-15);

знанием элементов порядка функционирования системы обеспечения пожарной безопасности и Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), их основных задач, структуры и системы управления, способностью планирования мероприятий ГО органами управления и подразделений ГПС России и ввода в действие планов в условиях ЧС (ПСК-23);

знанием системы документационного обеспечения, учетной документации и управления в ДДС;

умением работать с программами «Word» и «Excel».

1.3. Требования к компетенциям по результатам освоения программы

Слушатель - выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способен использовать, обобщать и анализировать информацию, ставить цели и находить пути их достижения в условиях формирования и развития информационного общества (ОК-1);
- способен логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, владеть навыками ведения дискуссии и полемики (ОК-2);
- способен работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений (ОК-3);
- способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность (ОК-4);
- способен самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремится к саморазвитию (ОК-5);
- способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-6);
- способен понимать сущность и проблемы развития современного информационного общества (ОК-7);
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-8);
- способен свободно пользоваться русским языком и одним из иностранных языков на уровне, необходимом для выполнения профессиональных задач (ОК-9);
- способен использовать методы и средства для укрепления здоровья и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК- 10);
- способен уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные различия (ОК-11);
- способен использовать Гражданский кодекс Российской Федерации, правовые и моральные нормы в социальном взаимодействии и реализации гражданской ответственности (ОК-12);
- способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-13);
- способен применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, технику безопасности на производстве (ОК-14).

Слушатель - выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

общепрофессиональными:

- способен использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности (ПК-1);
- способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ПК-2);
- способен использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности и эксплуатировать современное электронное

оборудование и информационно-коммуникационные технологии в соответствии с целями образовательной программы бакалавра (ПК-3);

проектная деятельность:

- способен ставить и решать прикладные задачи с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (ПК-4);

- способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов (ПК-8);

организационно-управленческая и производственно-технологическая деятельность:

- способен принимать участие в создании и управлении ИС на всех этапах жизненного цикла (ПК-11);

- способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы (ПК-12);

- способен принимать участие во внедрении, адаптации и настройке прикладных ИС (ПК-13);

аналитическая деятельность:

- способен оценивать и выбирать современные операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач и создания ИС (ПК-16);

- способен применять методы анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях (ПК-17);

- способен анализировать и выбирать методы и средства обеспечения информационной безопасности (ПК-18);

научно-исследовательская деятельность:

- способен готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности (ПК-22).

В результате изучения программы обучающийся должен:

Знать:

законодательство, нормативно-правовые акты, регулирующие создание, развитие и деятельность системы-112 в Российской Федерации;

- законодательство, регламентирующее работу экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения;

- задачи, структуру и возможности экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения и риски, присущие этим службам;

- принципы работы экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения;

- важность системы-112 и своей работы;

- оборудование, применяемое в работе экстренных оперативных и иных службах жизнеобеспечения;

- оценку результатов действий системы-112.

Уметь:

- определять степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан, общественному правопорядку на основании сообщений абонентов в ЦОВ, ЕДДС;

- определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия;

- определять адреса места происшествия со слов абонента, с использованием систем позиционирования, электронных или бумажных карт, по ориентирам, объектам и т.д.

- обеспечивать эффективное взаимодействие ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения при реагировании на вызовы;

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

- организовывать сбор, обработку и передачу оперативной информации о фактах или угрозах возникновения ЧС (происшествия) и в ходе проведения работ по ликвидации их последствий;

- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения, в том числе и в ситуации технических сбоев;

- общаться с абонентами и персоналом ДДС системы 112 вежливо, получая необходимую информацию за минимальное время;

- довести до абонента необходимые рекомендации по его действиям до прибытия экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения;

- идентифицировать иностранный язык, на котором обращается заявитель;

- обеспечивать ведение необходимой документации ДДССистемы-112.

Иметь навыки:

- действий по предназначению, позволяющих квалифицированно реагировать на вызовы;

- работы по оперативному управлению мероприятиями РСЧС, реагированию и управлению в ЧС по обеспечению защиты населения и территорий при возникновении ЧС (происшествия);

работы на автоматизированном рабочем месте персонала ЦОВ, заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

взаимодействия с персоналом экстренных оперативных и иных служб реагирования на происшествия и ЧС.

1.4. Трудоемкость обучения: 40 часов.

1.5. Форма обучения:

1.5.1. Очная форма обучения – проводится с полным отрывом от работы со сроком обучения 40 часов, при 5-дневной учебной неделе – 5 учебных дней с продолжительностью занятий 8 часов в день.

1.5.2. Дистанционное обучение – проводится с применением дистанционных образовательных технологий.

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

2. Содержание программы

2.1 Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе	Форма контроля

			Теоретическая работа	Практическая работа	
1.	Правовая подготовка	2	2	-	-
2.	Специальная подготовка	34	13	21	-
3.	Итоговая аттестация (зачет)	4			4
ИТОГО:		**40**	15	21	4

2.2 Тематический план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Количество часов по видам занятий	
			теоретические занятия	практические занятия
1.1	Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы-112	2	2	-
ИТОГО по разделу 1:		2	2	-
2.1	Система-112. Особенности создания и развития системы-112 в субъекте Российской Федерации	2	2	-
2.2	Экстренные оперативные и аварийные службы, вызываемые по единому номеру "112". ЦУКС, ЕДДС	3	3	-
2.3	Характеристика происшествий	2	2	-
2.4	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках функционирования системы-112. Комплексное реагирование	2	2	-
2.5	Алгоритмы приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях) в рамках функционирования системы-112	4	4	-
2.6	Состав, технические характеристики и функциональные возможности оборудования, применяемого в ДДС в рамках функционирования системы-112	2	-	2
2.7	Отработка алгоритмов действий персонала ДДС в рамках функционирования системы-112	19	-	19
ИТОГО по разделу 2:		34	13	21

3.1	Итоговая аттестация (зачет)	4	-	-
ИТОГО по разделу 3:		4	-	-
ИТОГО:		**40**		21

2.3. Календарный учебный график по программе

Очная форма обучения

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
Неделя	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	8	8	8	8	4 4 - ИА	-	-	40
Итого:								40
Примечание: ИА– Итоговая аттестация (зачет)								

Обучение с применением дистанционных образовательных технологий

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
Неделя	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	4	4	4	4	4	-	-	20
2 неделя	4	4	4	4	4 - ИА	-	-	20
Итого:								40
Примечание: ИА – Итоговая аттестация (зачет)								