

**АГЕНТСТВО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ И
ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

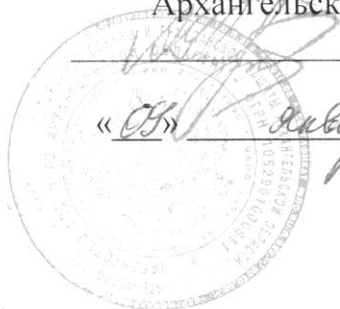
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ «СЛУЖБА СПАСЕНИЯ ИМЕНИ И.А. ПОЛИВАНОВОГО»**

**Учебно-методический центр
(ГБУ АО «Служба спасения им. И.А. Поливаного» УМЦ)**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель агентства ГПС и ГЗ
Архангельской области

А.В. Уваров



«05» января 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учреждения

В.П. Дробот



«09» января 2018 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
руководителей и специалистов дежурно-диспетчерских служб
организаций (объектов)**

г. Архангельск
2018 г.

1. Общие положения

1.1 Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее – ДПП ПК) **руководителей и специалистов дежурно-диспетчерских служб организаций (объектов)**, реализуемая учебно-методическим центром ГБУ АО «Служба спасения им. И.А. Поливаного» (далее – УМЦ), представляет собой систему документов, разработанных с учетом требований нормативно-правовых актов в области гражданской обороны (ГО) и защиты от чрезвычайных ситуаций (ЧС) и дополнительного профессионального образования.

ДПП ПК регламентирует цели, ожидаемые результаты, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателя по данному направлению и включает в себя учебный план, учебно-тематический план, содержание программы.

1.2 Нормативные документы для разработки ДПП ПК руководителей и специалистов дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС) организаций (объектов):

1. Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

3. Федеральный закон от 12 февраля 1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне».

4. Постановление Правительства РФ от 04.09.2003 г. № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

5. Постановление Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения о подготовке населения в области гражданской обороны»

6. Приказ МЧС России от 23.05.2017 г. № 230 «Об утверждении Положения об уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны структурных подразделениях (работниках) организаций».

7. Приказ МЧС России № 19 от 19.01.2004 г. «Об утверждении Перечня уполномоченных работников, проходящих переподготовку или повышение квалификации в учебных заведениях Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, учреждениях повышения квалификации федеральных органов исполнительной власти и организаций, учебно-методических центрах по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям субъектов Российской Федерации и на курсах гражданской обороны муниципальных образований».

8. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

9. Постановление администрации Архангельской области от 22.12. 2006 г. № 55-па «О подготовке населения Архангельской области в сфере гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

10. Организационно-методические указания по подготовке населения Российской Федерации в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и безопасности людей на водных объектах на 2016-2020 годы» от 12.11.2015 г. № 43-5413-11 М.: МЧС России, 2015.

11. Примерная программа курсового обучения должностных лиц и работников

гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Утверждена Министром МЧС России от 22.04.2017 г. № 2-4-71-8-14.

12. Методические рекомендации по проведению обучения персонала системы – 112 с применением дистанционных образовательных технологий на базе образовательных организаций высшего образования МЧС России, учебных центров ФПС и учебно-методических центров субъектов РФ. Утв. МЧС России от 16.11.2015г. № 2-4-87-40-33.

2.Общая характеристика ДПП ПК

2.1 Цель ДПП ПК руководителей и специалистов дежурно-диспетчерских служб организаций – совершенствование и (или) получение новой компетенции по руководству органом управления ГО и РСЧС и выполнением мероприятий гражданской обороны (ГО) и защиты от чрезвычайных ситуаций (ЧС), а также выработка у них готовности и способности использовать полученные знания в интересах защиты населения, материальных и культурных ценностей и территорий от опасностей мирного и военного времени.

Задачи:

1. Систематизация знаний по основным возможным опасностям, характерным для Архангельской области;

2. Овладение знаниями, умениями и навыками по предупреждению ЧС, ликвидации и минимизации влияния на население опасностей чрезвычайных ситуаций, характерных для Архангельской области, а также возникающих в ходе военных конфликтов или вследствие этих конфликтов;

3. Осознание обучающимися важности своей деятельности, а также необходимости объединения всех сил и средств ГО и РСЧС для более эффективного выполнения задач по защите населения, материальных и культурных ценностей;

4. Формирование личной и профессиональной культуры безопасности, развитие готовности взять на себя ответственность за своевременное принятие решений и претворение их в жизнь в целях обеспечения защиты населения, материальных и культурных ценностей от опасностей мирного и военного времени.

2.2 Категории слушателей:

- руководители и специалисты дежурно-диспетчерских служб организаций (объектов).

2.3 Трудоемкость ДПП ПК - 24 часа.

2.4 Формы обучения – очная (3 учебных дня с продолжительностью занятий 8 часов в день).

3. Требования к уровню подготовки слушателя, необходимому для освоения ДПП ПК

К освоению ДПП ПК допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

4. Требования к результатам обучения

По окончании обучения слушатели должны:

знать:

- законодательство Российской Федерации, регламентирующее работу спасательных служб, полиции, социальных служб, здравоохранения;
- задачи, структуру и возможности спасательных служб, полиции, здравоохранения и риски, характерные для ликвидации ЧС этих служб;
- алгоритм действий руководителя и специалистов ЕДДС (ДДС) при получении информации о ЧС и иных происшествиях;
- принципы работы спасательных служб, полиции, социальных служб, здравоохранения;
- актуальность работы диспетчерских служб системы МЧС России, системы - 112, ЕДДС муниципальных образований, ДДС организаций (объектов);
- оборудование, применяемое в работе экстренных оперативных служб; оценку результатов действий диспетчерской службы;
- особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;
- состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС.

уметь:

- анализировать, оценивать обстановку и готовить предложения в области ГО и защиты от ЧС в соответствии с занимаемой должностью;
- организовывать обобщение и распространение передового опыта по предупреждению ЧС и защите населения от опасностей, возникающих при ЧС и военных конфликтах;
- определять степень угрозы для жизни, здоровья и имущества граждан, общественному правопорядку на основании сообщений абонентов по телефонному номеру оперативных служб 01, системы - 112, ЕДДС муниципальных образований;
- определять перечень служб и специалистов, необходимых в зоне ЧС;
- определять адреса места происшествия со слов абонента, с использованием систем позиционирования, электронных или бумажных карт, по ориентирам, объектам и т.д.;
- координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;
- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в МЧС России и системе-112 стандартами, правилами и процедурами;
- организовывать сбор, обработку и передачу оперативной информации о фактах или угрозах возникновения ЧС (происшествия) и в ходе проведения работ по ликвидации их последствий;
- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения, в том числе и в ситуации технических сбоев;
- общаться с абонентами вежливо, получая необходимую информацию за минимальное время;
- довести до абонента необходимые рекомендации по действиям в зоне ЧС до прибытия экстренных служб;
- обеспечивать ведение необходимой документации диспетчерской службы.

владеть:

- законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности промышленных объектов;
- понятийно-терминологическим аппаратом в области ГО и защиты от ЧС;
- навыками работы на автоматизированном рабочем месте диспетчера ЕДДС,

заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

- навыками взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

5. Содержание программы

5.1 Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей и специалистов дежурно-диспетчерских служб организаций

№ пп	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		Форма контроля	
			Лекции	Практические занятия	Тестирование	Зачет
Входное тестирование		1	-		1	
1	Основы защиты населения и территорий в области ГО и защиты от ЧС	7	7			
2	Способы защиты населения, материальных, культурных ценностей и организация их выполнения	2	2			
3	Организация выполнения мероприятий по ликвидации последствий ЧС мирного и военного времени	1	1			
4	Общая подготовка	4	2	2		
5	Специальная подготовка	7		7		
Итоговая аттестация		2				2
ИТОГО:		24	12	9	1	2

Календарный учебный график (24 часа)

Очная форма обучения

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
Неделя	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	-	8	8	6 2 - ИА	-	-	-	24
Итого:								24
Примечание: ИА – Итоговая аттестация (зачет)								

Электронное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов

Неделя	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	3	3	2	2	2	-	-	12
2 неделя	3	3	2	2	2 - ИА	-	-	12
Итого:								24
Примечание: ИА– Итоговая аттестация (зачет)								

5.2 Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
руководителей и специалистов дежурно-диспетчерских служб организаций

№ п/п	Наименование разделов обучения и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля	
			Лекции	Практические занятия	Тестирование	Зачет
	Входное тестирование	1			1	
1	<i>Основы защиты населения и территорий в области ГО и защиты от ЧС</i>	7	7			
1.1	Требования нормативных правовых актов в области ГО и защиты населения и территорий от ЧС	1	1			
1.2	Организационные основы ГО и защиты населения и территорий от ЧС на территории РФ	1	1			
1.3	Полномочия органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, обязанности организаций и граждан в области защиты населения и территорий от ЧС и гражданской обороны	1	1			
1.4	Степени готовности ГО, режимы функционирования органов управления и сил РСЧС и уровни реагирования, их введение и установление, а также мероприятия, выполняемые по ним	2	2			
1.5	Виды ЧС, характерные для организаций и муниципальных образований Архангельской области	2	2			
2	<i>Способы защиты населения, материальных, культурных ценностей и организация их выполнения</i>	2	2			
2.1	Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС		2			
3	<i>Организация выполнения мероприятий по ликвидации последствий ЧС мирного и военного времени</i>	1	1			
3.1	Организация и руководство работой комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности		1			
4	<i>Общая подготовка</i>	4	2	2		
4.1	Культура речевого общения	2		2		

4.2	Основы психологии	2	2			
5	<i>Специальная подготовка</i>	7		7		
5.1	Алгоритм приема и обработки регламента передачи информации	2		2		
5.2	Состав, технические характеристики и функциональные возможности оборудования, применяемого в ЦОВ системы-112	1		1		
5.3	Отработка алгоритмов действий персонала ДДС в рамках функционирования системы-112	4		4		
Итоговая аттестация		2				2
ИТОГО:		24	12	9	1	2